



重点



SOALAN LAZIM (FAQ)
MENGENAI PEKERJAAN SEMASA PERINTAH PENUTUPAN PENUH
SEKTOR SOSIAL DAN EKONOMI (TOTAL LOCKDOWN)
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

FAQ ini adalah terpakai kepada semua pekerja dan majikan sektor swasta semasa Perintah Penutupan Penuh Sektor Sosial dan Ekonomi (Total Lockdown) Fasa Pertama bagi tempoh **1 Jun 2021 hingga 14 Jun 2021**, atau mana-mana tempoh lanjutan yang berkaitan.

3

Q1 雇主应该采取什么行动或措施? 

- I. 雇主在安排员工到工作场所工作时，不能超过指定的人数，
- II. 雇主确保所涉及的员工其行动受到限制
- III. 雇主为雇员提供每日出勤记录、测量体温设备，并每天攫取员工体温读数
- IV. 雇主必须提供洗手液

June 9, 2021



雇主应该采取什么行动或措施?



V. 雇主进行必要卫生和清洁程序

VI. 雇主应确保在工作场所遵循由职业安全与卫生部 (DOSH) 所发出的《工作场所防疫情》的准则

VII. 雇主必须确保雇员任何时刻都戴上口罩

VIII. 雇主必须遵守卫生部 [KKM] 或国家安全委员会 [MKN] 不定时所发布的 COVID-19 预防程序或准则

June 9, 2021

5

KSM FAQs – Total Lockdown [8.6.2021]



1. Apakah tindakan yang perlu majikan lakukan?

Majikan yang dibenarkan beroperasi oleh agensi yang berkaitan perlu memastikan perkara berikut dilakukan:

- i. mengatur kehadiran pekerja ke tempat kerja tidak melebihi kapasiti maksimum yang ditetapkan;
- ii. memastikan pergerakan terhad pekerja terbabit;
- iii. memastikan pekerja merakam log kehadiran harian melalui aplikasi Mysejahtera, menyediakan alat saringan suhu badan dan mengambil bacaan suhu badan pekerja pada setiap hari;
- iv. menyediakan *hand sanitizer*;

June 9, 2021

6

KSM FAQs – Total Lockdown [8.6.2021]

CS

v. melaksanakan proses sanitasi dan pembersihan perlu;
vi. memastikan Prosedur Kerja Selamat Pencegahan Covid-19 di Tempat Kerja yang dikeluarkan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja (JKKP) dipatuhi;
vii. memastikan pekerja memakai pelitup muka pada setiap masa; dan
viii. mematuhi prosedur pencegahan COVID-19 yang telah ditetapkan oleh KKM atau MKN yang dikeluarkan dari masa ke masa.

June 9, 2021

7

Q2 如果雇主不遵守上述第1题所规定的员工出勤人数
员工可以采取什么行动?

CS

a) 向邻近的劳工部 [JTK] 投诉
b) 向邻近的警察局投诉；或
c) 向相关的地方政府投诉

我要投诉

June 9, 2021

8

Q3

在这一次的全面封锁 (Total lockdown) 期间，雇主是否有义务支付员工的薪水?



- 是的，雇主必须支付全额工资。
- 对于日薪的工人，必须支付雇主和雇员在录取通知书/雇佣合约/加薪信 [Offer Letter/ Employment Contract/ Salary Increment Letter] 所同意的工资。
- 至于没有固定工资的工人，那么每日支付的工资不能低于 **2020 年最低工资令指** 令所规定的。



June 9, 2021

9

KSM FAQs – Total Lockdown [8.6.2021]



2. Sekiranya majikan tidak mematuhi kapasiti kehadiran pekerja yang ditetapkan dalam perenggan 1, apakah tindakan yang boleh dibuat oleh pekerja?

Membuat aduan ke JTK berhampiran / Balai Polis berhampiran / Pihak Berkuasa Tempatan yang berkaitan.

3. Di bawah Perintah Penutupan Penuh Sektor Sosial dan Ekonomi (*Total Lockdown*) ini, adakah majikan berkewajipan membayar gaji pekerja sepanjang tempoh PKP?

Ya, majikan wajib membayar gaji penuh. Pekerja bergaji harian perlulah dibayar mengikut kadar upah yang telah dipersetujui di antara majikan dan pekerja di dalam surat tawaran/kontrak perkahidmatan/surat kenaikan gaji terkini. Untuk pekerja yang mana upahnya tidak tetap maka kadar harianya hendaklah tidak kurang daripada kadar gaji minimum seperti dalam Perintah Gaji Minimum 2020.

June 9, 2021

10

Q4

在这一次的全面封锁 (Total lockdown) 期间
因疫情而被隔离的员工，雇主是否有义务支付薪水？



- 在下列两种情况下被隔离的员工，雇主需要视之为带薪病假或住院假期：
 - 员工是在政府或私人医院医务人员指示下，进行隔离；或
 - 员工受到雇主指示，自我隔离

June 9, 2021

11

KSM FAQs – Total Lockdown [8.6.2021]



4. Di bawah Perintah Penutupan Penuh Sektor Sosial dan Ekonomi / (Total Lockdown) ini, adakah majikan berkewajipan membayar gaji pekerja yang dikuarantin akibat COVID-19?

Ya, majikan wajib membayar gaji cuti sakit atau cuti sakit hospitalisasi bagi:

- (i) Pekerja yang diarahkan kuarantin oleh Pengamal Perubatan Kesihatan Kerajaan/Swasta; atau
- (ii) Pekerja yang diarahkan kuarantin kendiri oleh majikan.

June 9, 2021

12

Q5 在上述期间如果雇主拒绝支付工资，我能做些什么？

- 员工可以通过以下方式提出投诉
 - 通过“Working for Workers” [WFW] 应用程序；
 - 致电邻居的州属人力资源部 [JTK]；
 - 通过人力资源部 [JTK] 的官方电子邮件 jtksm@mohr.gov.my
- 请提供有关投诉的完整信息，以方便人力资源部 [JTK] 的投诉管理。

June 9, 2021



KSM FAQs – Total Lockdown [8.6.2021]



5. Sekiranya majikan enggan bayar gaji dalam tempoh tersebut, apakah tindakan yang boleh saya lakukan?

Pekerja boleh mengemukakan aduan melalui cara berikut:

- melalui aplikasi “Working for Workers (WFW)”; atau
- melalui telefon ke JTK Negeri yang berhampiran; atau
- melalui emel rasmi Jabatan Tenaga Kerja (JTK) jtksm@mohr.gov.my;

Sila kemukakan maklumat lengkap berkenaan aduan tersebut untuk memudahkan pengurusan aduan oleh pihak JTK.

June 9, 2021

14

Q6

如果雇员不在1955年劳工法/沙巴劳工法第67章 / 砂拉越劳工法第76章的范围内
那么雇主是否还需要支付工资给员工?



- 是的，雇主必须支付工资/薪水。
- 因为关于这个问题，其实已在雇主与雇员之间达成的雇佣合约中，达成协议了。

June 9, 2021

15

Q7

在此期间，雇主是否可以强迫雇员使用其年假 [Annual Leave] 或请无薪假 [Unpaid Leave]?



- 不能，因为有关管指令是根据 1988 年传染病防范与管制法令 (Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988) 所做出的



June 9, 2021

16

KSM FAQs – Total Lockdown [8.6.2021] 

June 9, 2021

17

6. Sekiranya pekerja di luar skop Akta Kerja 1955 / Ordinan Buruh (Sabah Bab 67) / Ordinan Buruh (Sarawak Bab 76), adakah majikan perlu membayar gaji pekerja untuk tempoh tersebut?

Ya, majikan wajib membayar upah / gaji kerana perkara ini telah termaktub dalam kontrak perkhidmatan yang dipersetujui antara majikan dan pekerja.

7. Adakah majikan boleh memaksa pekerja menggunakan cuti tahunan atau cuti tanpa gaji pekerja sepanjang tempoh tersebut?

Tidak boleh kerana perintah telah dibuat di bawah Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).

Q8 雇员可以申请居家工作 [Work From Home] 吗? 

June 9, 2021

18

是的，在雇主 [按照由官方发出的指示下] 的同意下，对于任何合适并可以在家中完成的工作，雇员都可以申请居家工作



WORK FROM HOME

Q9

如果员工申请居家工作，雇主是否必须支付员工的薪水和津贴？

- 原则下，雇主需要支付薪水。
- 然而至于津贴，就需要参阅双方之前所签署的雇佣合约 [Employment Contract/Offer Letter] 内的条款，看员工是否符合享有的资格。
- 如果不符合资格，那么雇主可以不支付相关津贴。

June 9, 2021

19

KSM FAQs – Total Lockdown [8.6.2021]

8. Bolehkah pekerja memohon daripada majikan untuk bekerja dari rumah?

Boleh, bagi pekerjaan yang bersesuaian tertakluk kepada kelulusan majikan berdasarkan kepada kapasiti yang ditetapkan oleh Kerajaan dari semasa ke semasa.

9. Perlukah majikan membayar gaji beserta elaun kepada pekerja yang bekerja dari rumah?

Ya, secara asasnya, gaji pekerja mesti dibayar. Walaubagaimanapun, bagi elaun, ia adalah tertakluk kepada syarat-syarat kelayakan yang diperuntukkan di bawah kontrak perkhidmatan.

June 9, 2021

20

10

非至关重要领域的员工
是否可以到公司处理薪金事务?

June 9, 2021

- 可以，但是必须遵守以下这些条件：

- 员工必须向警方 [PDRM] 作出申请；
- 在向警方作出申请时，需要提呈雇主发出的信函；
- 警方的这项批准是属于一次性的，
一般上是在 2-3 天内



CS

KSM FAQs – Total Lockdown [8.6.2021]

June 9, 2021

10. Bolehkah pekerja daripada sektor bukan perkhidmatan perlu hadir ke pejabat bagi urusan pembayaran gaji pekerja ?

Boleh dengan syarat-syarat berikut:

- i. Pekerja perlu memohon kebenaran daripada Polis Diraja Malaysia (PDRM).
- ii. Surat pengesahan daripada majikan perlu dikemukakan semasa membuat permohonan kepada PDRM
- iii. Kebenaran yang diberikan oleh PDRM adalah secara *one off* bagi tempoh 2-3 hari sahaja.

22

11

如果雇主不遵守这项全面封锁 [Total lockdown] 令，
是不是一项罪行？



- 是的，在1988年传染病防范与管制法令 [第342号法令] (Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988) 下，这是一项罪行



图片来源: Veer 图库 www.veer.com

June 9, 2021

23

12

任何有关这方面的问题，都可以联系：



- 以下链接中的任何劳工部：

- www.mohr.gov.my

June 9, 2021

24

KSM FAQs – Total Lockdown [8.6.2021]

11. Jika majikan ingkar Perintah Penutupan Penuh Sektor Sosial dan Ekonomi / (Total Lockdown) ini, adakah ia satu kesalahan?

Ya, ia adalah satu kesalahan di bawah Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 [Akta 342].

12. Sebarang pertanyaan berhubung isu-isu ini bolehlah hubungi:

Mana-mana Jabatan Tenaga Kerja seperti di pautan berikut [Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia \(JTKSM\) - Negeri \(mohr.gov.my\)](http://Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) - Negeri (mohr.gov.my))

Catatan :

FAQ ini adalah panduan sepanjang tempoh Perintah Penutupan Penuh Sektor Sosial dan Ekonomi (Total Lockdown) berkuatkuasa dan tertakluk kepada perubahan dan pengubahsuaian yang diumumkan oleh Kerajaan dari masa ke masa.

June 9, 2021

25

Your Trusted Accountants

FEEL THE CCS & CO DIFFERENCE

CCS & Co provides clients with the specialized accounting support and services they need, allowing them to focus on their businesses and personal lives. We have been in the industry since 2004, and our team of professionals work diligently, in accordance with the highest professional standards.



03 – 9058 8313



What Types of Relief are Claimable for Individual Taxpayer in 2020