

37/2021

CCS Insights

人力资源部针对 MCO 3.0 的常见问题解答

KSM FAQs - MCO 3.0

Feel the CCS & Co Difference



重点

此常见问题解答
适用于所有私人界雇员和雇主
在 2021年5月25日至6月7日行动管制令 3.0
(PKP 3.0) 期间
或任何相关行动管制令的延长

2

重点



SOALAN LAZIM (FAQ'S)
MENGENAI PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN 3.0
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

FAQ ini adalah terpakai kepada semua pekerja dan majikan sektor swasta semasa Perintah Kawalan Pergerakan 3.0 (PKP 3.0) bagi tempoh **25 Mei hingga 7 Jun 2021**, atau mana-mana tempoh lanjutan yang berkaitan.

3

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答
KSM FAQs - MCO 3.0



1. 对于私人界在 MCO 3.0 这段时间的工作场所出勤率 [也就是究竟多少人被允许到工作场所工作]，政府通过国际贸易和工业部 (MITI) 已经确定了：

- 每一个地点，只允许60%的员工返回工作场所工作，另外的40%则需要居家工作 (WFH)。
- 雇主应该采取什么行动或措施？

May 28, 2021

4

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0

- I. 雇主应该将雇员人数减至最低，又或者是只允许 60% 的现有员工到工作场所
- II. 雇主确保所涉及的员工其行动受到限制
- III. 雇主为雇员提供每日出勤记录、测量体温设备，并每天攫取员工体温读数
- IV. 雇主必须提供洗手液



May 28, 2021

5

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



- V. 雇主进行必要卫生和清洁程序
- VI. 雇主应确保按照社会最佳实践准则 [Amalan Terbaik Social]保持社交距离
- VII. 雇主必须确保雇员任何时刻都戴上口罩
- VIII. 雇主必须遵守卫生部 [KKM] 或国家安全委员会 [MKN] 不定时所发布的 COVID-19 预防程序或准则

May 28, 2021

6

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



1. Kerajaan melalui Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) telah menetapkan bahawa kehadiran di tempat kerja bagi sektor swasta dalam tempoh PKP 3.0 ialah sebanyak 60% bagi satu lokasi (*onsite*) dan 40% lagi perlu melaksanakan amalan Bekerja Dari Rumah (BDR). Apakah tindakan yang perlu majikan lakukan?

Majikan wajib mematuhi arahan Kerajaan untuk memastikan kehadiran hanya 60% di tempat kerja. Majikan hendaklah memastikan perkara berikut dilakukan:

- i. Majikan mengurangkan bilangan pekerja kepada tahap paling minima atau sekurang-kurangnya sebanyak 60% daripada jumlah semasa.
- ii. Majikan memastikan pergerakan terhad pekerja terbabit.
- iii. Majikan menyediakan log kehadiran harian pekerja, alat saringan suhu badan, dan mengambil bacaan suhu badan pekerja pada setiap hari.
- iv. Majikan hendaklah menyediakan *hand sanitizer*.

May 28, 2021

7

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



- v. Majikan melaksanakan proses sanitasi dan pembersihan perlu.
- vi. Majikan hendaklah memastikan garis panduan amalan terbaik *social distancing* disediakan dan dilaksanakan.
- vii. Majikan hendaklah memastikan pekerja memakai pelitup muka pada setiap masa.
- viii. Majikan hendaklah mematuhi prosedur pencegahan COVID-19 yang telah ditetapkan oleh KKM atau MKN yang dikeluarkan dari masa ke masa.

May 28, 2021

8

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



2. 如果雇主不遵守上述第一题所规定的员工出勤率 [即：60%可以到工作场所工作，40%必需居家工作]，员工可以采取什么行动？
 - a) 向最邻近的警察局举报雇主违规的情况
 - b) 如果雇主是受 MITI 监督的，通过电子邮件向 MITI 投诉；或者
 - c) 通过电子邮件向有关部门投诉



May 28, 2021

9

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



3. 根据这一次的行动管制令，在管制期间，雇主是否有义务支付员工的薪水？

是的，雇主必须支付全额工资。

对于月薪的工人，必须支付雇主和雇员在录取通知书/雇佣合约/加薪信 [Offer Letter/ Employment Contract/ Salary Increment Letter] 所同意的工资。

至于没有固定工资的工人，那么每日支付的工资不能低于2020年最低工资令指令所规定的。

May 28, 2021

10

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



2. Sekiranya majikan tidak mematuhi kapasiti kehadiran pekerja yang ditetapkan dalam perenggan 1, apakah tindakan yang boleh dibuat oleh pekerja?

- i. Melaporkan ketidakpatuhan majikan ke balai polis berhampiran;
- ii. Membuat aduan melalui emel kepada MITI jika majikan dibawah seliaan MITI; atau
- iii. Membuat aduan melalui emel kepada Kementerian yang berkaitan.

3. Di bawah Perintah Kawalan Pergerakan ini, adakah majikan berkewajipan membayar gaji pekerja sepanjang tempoh PKP?

Ya, majikan wajib membayar gaji penuh. Pekerja bergaji harian perlulah dibayar mengikut kadar upahan yang telah dipersetujui di antara majikan dan pekerja di dalam surat tawaran/kontrak perkhidmatan/surat kenaikan gaji terkini. Untuk pekerja yang mana upahnya tidak tetap maka kadar hariannya hendaklah tidak kurang daripada kadar gaji minimum seperti dalam Perintah Gaji Minimum 2020.

May 28, 2021

11

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



4. 如果雇主拒绝上述这种方式支付工资，我能做些什么？

员工可以通过以下方式提出投诉

- a) 亲临人力资源部（JTK）任何办公室的；
- b) 通过电话；
- c) 通过人力资源部（JTK）的官方电子邮件 jtksm@mohr.gov.my
- d) 通过“Working for Workers”应用程序

请提供有关投诉的完整信息，以方便 JTK 的投诉管理。

May 28, 2021

12

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



4. Sekiranya majikan enggan bayar gaji dalam tempoh tersebut, apakah tindakan yang boleh saya lakukan?

Pekerja boleh mengemukakan aduan melalui cara berikut:

- (i) Hadir melalui temujanji di mana-mana pejabat Jabatan Tenaga Kerja (JTK);
- (ii) Melalui telefon;
- (iii) Melalui atas talian melalui emel rasmi Jabatan Tenaga Kerja (JTK) jtsm@mohr.gov.my;
- (iv) Melalui aplikasi "Working for Workers".

Sila kemukakan maklumat lengkap berkenaan aduan tersebut untuk memudahkan pengurusan aduan oleh pihak JTK.

May 28, 2021

13

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



5. 如果雇员不在1955年劳工法/沙巴章劳工法第67章 / 砂拉越劳工法第76章的涵盖范围内，那么雇主是否还必须支付工资给员工？

是的，雇主必须支付工资/薪水，因为关于这个问题，其实已在雇主与雇员之间达成的雇佣合约中，达成协议了。

May 28, 2021

14

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



4. Sekiranya majikan enggan bayar gaji dalam tempoh tersebut, apakah tindakan yang boleh saya lakukan?

Pekerja boleh mengemukakan aduan melalui cara berikut:

- (i) Hadir melalui temujanji di mana-mana pejabat Jabatan Tenaga Kerja (JTK);
- (ii) Melalui telefon;
- (iii) Melalui atas talian melalui emel rasmi Jabatan Tenaga Kerja (JTK) jtsm@mohr.gov.my;
- (iv) Melalui aplikasi "Working for Workers".

Sila kemukakan maklumat lengkap berkenaan aduan tersebut untuk memudahkan pengurusan aduan oleh pihak JTK.

May 28, 2021

15

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



6. 在此期间，雇主是否可以强迫
雇员使用年假 [Annual Leave] 或
请无薪假 [Unpaid Leave]?

- 不能，因为有关管指令是根据 1988
年传染病防范与管制法令（Akta
Pencegahan dan Pengawalan Penyakit
Berjangkit 1988）所做出的



May 28, 2021

16

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



7. 雇主可以要求雇员居家工作
[Work From Home] 吗?

是的，对于任何合适并可以在家中完成的工作



May 28, 2021

17

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



8. 如果员工在家工作，我是否必须支付员工的薪水和津贴?

需要，员工的薪水和津贴是需要支付的

May 28, 2021

18

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



6. Adakah majikan boleh memaksa pekerja menggunakan cuti tahunan atau cuti tanpa gaji pekerja sepanjang tempoh tersebut?

Tidak boleh kerana perintah telah dibuat di bawah Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).

7. Bolehkah majikan meminta pekerja untuk bekerja dari rumah?

Boleh, bagi pekerjaan yang bersesuaian dan boleh dijalankan dari rumah.

8. Jika pekerja bekerja dari rumah adakah saya perlu membayar gaji pekerja beserta elaun?

Ya, gaji pekerja beserta elaun yang berkaitan hendaklah dibayar.

May 28, 2021

19

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



9. 如果雇主不遵守这项行动管制令，是不是一项罪行？

- 是的，在1988 年传染病防范与管制法令 [第342号法令] (Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988) 下，这是一项罪行



May 28, 2021

20

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



May 28, 2021

21

10. 有关这些问题的任何问题，都可以联系：

以下链接中的任何劳工部：

www.mohr.gov.my

人力资源部MCO 3.0 的常见问题解答 KSM FAQs - MCO 3.0



9. Jika majikan ingkar Perintah Kawalan Pergerakan ini, adakah ia satu kesalahan?

Ya, ia adalah satu kesalahan di bawah Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 [Akta 342].

10. Sebarang pertanyaan berhubung isu-isu ini bolehlah hubungi:

Mana-mana Jabatan Tenaga Kerja seperti di pautan berikut [Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia \(JTKSM\) - Negeri \(mohr.gov.my\)](http://Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) - Negeri (mohr.gov.my))

May 28, 2021

22

Your Trusted Accountants

FEEL THE CCS & CO DIFFERENCE

CCS & Co provides clients with the specialized accounting support and services they need, allowing them to focus on their businesses and personal lives. We have been in the industry since 2004, and our team of professionals work diligently, in accordance with the highest professional standards.



03 – 9058 8313



What Types of Relief are Claimable for Individual Taxpayer in 2020